

aha! ist ISO 9001:2008 zertifiziert!



Die Tätigkeit von *aha!* muss höchsten Ansprüchen genügen, die Dienstleistungen für Allergiebetroffene professionell, kompetent und in optimaler Qualität erbracht werden. Um diese Herausforderung zu bewältigen und den Ausbau der Dienstleistungen auf hohem Niveau sicherzustellen hat *aha!* ein Managementsystem in Anlehnung an die Norm ISO 9001:2008 aufgebaut und eingeführt.



Herr A. Urfer, SQS, überreicht dem Geschäftsleiter von aha! das ISO 9001:2008 Zertifikat.

Foto: aha!

«Das selbständig aufgebaute Managementsystem hinterlässt einen positiven Eindruck. Beim Aufbau waren alle Mitarbeitende beteiligt, was zu einer guten Systemkenntnis und -akzeptanz beigetragen hat. Mit einer klaren Gliederung (Allgemeines/Qualitätsmanagement, Leitung, Ressourcen, Dienstleistungen) werden die definierten Prozesse im Managementsystem aufgeführt. Die Prozess-Struktur umfasst alle relevanten Tätigkeiten der Stiftung. Die gegenseitigen Beziehungen und der Umfassungsgrad sind festgelegt und verständlich dargestellt. Mit entsprechenden Nachweisen konnte festgestellt werden, dass die Vorgaben in der Praxis bekannt und umgesetzt werden.»

Die Stiftung *aha!* will mit klaren Strukturen und Prozessen eine professionelle und erfolgreiche Tätigkeit gewährleisten und jederzeit auch belegen können. Deshalb hat *aha!* ein Managementsystem aufgebaut, eingeführt und von unabhängiger Stelle überprüfen und zertifizieren lassen. Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) hat unser System überprüft und *aha!* ein hervorragendes Zeugnis ausgestellt. In ihrem Audit hat sie die erfolgreichen Bestrebungen von *aha!* zur Erreichung der Zertifizierung wie folgt beschrieben:

Wir sind stolz darauf, dass *aha!* als erste Organisation in unserem Bereich ISO 9001:2008 zertifiziert ist. Selbstverständlich wird *aha!* es nicht bei der Zertifizierung bewenden lassen, sondern bedacht sein, das erarbeitete Managementsystem mit zielorientiert gestalteten Strukturen und Prozessen sorgfältig



zu pflegen. Das erste Aufrechterhaltungsaudit ist auf Januar 2010 geplant. Ziel all dieser Bestrebungen ist es, die Qualität unserer Dienstleistungen für Allergiebetroffene und weitere interessierte Kreise nachhaltig zu sichern.

Wir danken der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) (www.sqs.ch) für die kritische und gründliche Überprüfung unserer Organisation und die äusserst konstruktive und zielführende Zusammenarbeit.

■ Dr. Georg Schächli, *aha!*

