



Sistema di dichiarazione elettronico

In ossequio alle severe leggi sulla caratterizzazione delle derrate alimentari, la pasticceria-confetteria Bachmann di Lucerna ha introdotto nei suoi dieci negozi un sistema di dichiarazione elettronico: per mezzo di uno schermo tattile, i clienti possono verificare gli ingredienti e i valori nutritivi di ogni singolo prodotto.

L'Ordinanza sulla caratterizzazione e la pubblicità delle derrate alimentari (OCDerr) prescrive a chi produce e vende alimenti quali informazioni devono recare le confezioni. L'obbligo d'informazione vale anche per la merce venduta sfusa, ma di solito in casi simili tocca al cliente chiedere dettagli al momento dell'acquisto. Il sistema di dichiarazione ideato da Matthias Bachmann semplifica agli allergici la scelta degli alimenti.

Base del progetto

Le informazioni per via orale possono causare fraintendimenti, per questo abbiamo deciso di avvalerci di un sistema di dichiarazione elettronico. I dati ci sono, noi ci siamo limitati a metterli a disposizione della clientela in modo limpido e trasparente nel punto vendita. Avendo presenti le difficoltà che di solito incontrano i clienti, abbiamo aggiunto i dettagli sugli ingredienti che possono scatenare allergie. Questa trasparenza crea fiducia. Il cliente può entrare in uno dei nostri negozi e trovare subito le informazioni che desidera su un determinato prodotto, senza per questo dover mettersi in fila.

Come funziona lo schermo tattile

Il cliente vede sullo schermo una scelta dell'assortimento. I prodotti presentati sono suddivisi per gruppi (p.es. pane, panini, torte). Toccando il sottogruppo, il cliente giunge al prodotto desiderato. Sulla scorta degli ingredienti e delle sostanze allergeniche dichiarate a parte, può valutare se il prodotto è adatto a lui o no. Il sistema è semplice e pratico.



Confiseur Bachmann AG
Schwanenplatz 7
CH-6002 Luzern

Tel. +41 41 227 70 70
info@confiserie.ch
www.confiserie.ch



Oliven Paillasse



Tezinerli



Ruchbrot	
250g	SFr. 1,70
500g	SFr. 2,80
Deklaration	Weizenmehl, Wasser, Weizensauerteig, Natur sole, Roggensauerteig, Backhefe
Erhältlich	täglich
Halbbarkeit	1 Tag(e)
Konsumations-empfehlung	am Kauftag konsumieren
Lagerung	bei Raumtemperatur
Allergene Zutaten	Gluten
Kalorien /100g	250,79
Kilo/Joule /100g	1050
Kohlenhydr. /100g	48,45g
Fett /100g	1,17g
Protein /100g	11,75g
Art.Nr.	3

Requisiti tecnici e amministrativi

Un'infrastruttura moderna e un aggiornamento continuo delle informazioni in linea sui prodotti sono fondamentali.

Contatto

Matthias Bachmann, responsabile Marketing/Vendita, titolare e membro della Direzione, tel. 041 227 70 40, fax 041 227 70 80 o matthias@confiserie.ch.

Lucerna, dicembre 200